



Well being home, wherever you are!

Installationsanvisning Smart Larm





Innehållsförteckning

1. Introduktion.....	3
2. Förutsättningar innan installation	3
3. Installationguide	4
4. Introduktion till WeBeHome.....	9
4.1. Vänster knappmeny	10
4.2. Kund.....	10
4.3. Plats	11
4.4. Detalj flikar	11
4.5. Moduler	13
4.6. Tillbehör	13
4.7. Inställningar av tillbehör	14
Bilaga 1: Val av plats och montering	15
Bilaga 2: LS-30 basenheten	16
Bilaga 3: Om det går ett larm.....	17
Bilaga 4: Knappsats och LED-indikatorer för LS-30.....	18
Bilaga 5: Åtgärdsgruppen LARM & Larmmeddelanden	19



1. Introduktion

WeBeHome är en kraftfull molnbaserad larm och smarta hem tjänst. Med hjälp av tjänsten kan du styra och övervaka din lösning via iPhone, iPad och Android-appar samt använda webbportalen för administration av din lösning.

Varje basenhet behöver ett **WeBeHome** abonnemang som kan beställas på webehome.com. Det går att ansluta flera platser. Varje plats kan ha en larmbasenhet och flera andra moduler anslutna.

Utrustningen använder din befintliga Internet anslutning för att koppla upp sig till **WeBeHome** tjänsten.

Att den kopplar upp sig själv från det lokala nätverket till **WeBeHome** gör att det inte behövs någon konfiguration av brandväggen för att släppa igenom trafik och det gör inget om den publika IP adressen för routern ändras sig eller flyttas till ett nytt ställe.

Av säkerhetsskäl ska utrustningen vara inkopplad bakom en brandvägg/router så att ingen kan komma åt den via Internet.

Dagens routers har nästan alltid en inbyggd brandvägg som separerar det lokala nätverket från Internet. Det innebär att de flesta routrar redan från början har spärrat bort all inkommande trafik.

All konfiguration sker via **WeBeHome**. Om ändringar sker direkt på larmbasenheten kan det leda till oönskade funktioner och oförutsett beteende.

2. Förutsättningar innan installation

Du behöver

- Ett ledigt nätverksuttag i ditt lokala nätverk, t.ex. på routern
- Home Gateway HG2 (den vita platta lådan) med strömadapter och vit nätverkskabel
- Larmbasenheten LS-30 (den stora lådan) med strömadapter
- USB adapter med kabel i liten vit låda märkt USB3
- En dator med webbläsare
- Inloggningsuppgifter från orderbekräftelsemailet
- Två lediga eluttag i närheten av din router

3. Installationsguide

Viktig information om placering:

Det är viktigt att ha en bra radiosignal mellan basenheterna och sensorerna. Säkerställ att:

- Placera Home Gateway och Larmbasenheten på en central punkt i hemmet i närheten av din router
- Placera dom INTE nära metallobjekt eller stora apparater.
- Fäst inte tillbehör förrän du sett att signalstyrkan är tillräcklig. Även en liten förändring av vinkel eller position kan göra stor skillnad för signalstyrkan.

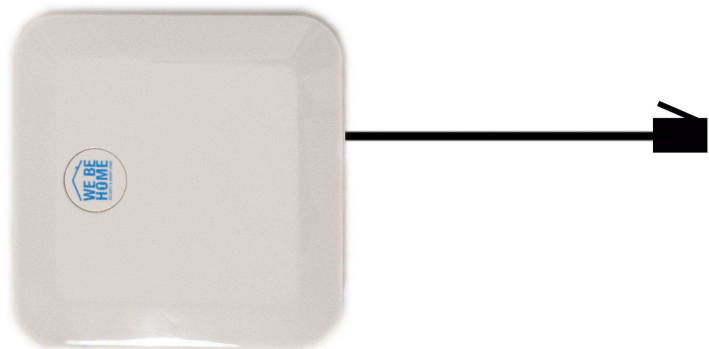
Vänligen läs mera om placering i **Bilaga 1** om och online dokumentationen för respektive tillbehör innan fast montering sker.

Steg 1) Anslutning av Home Gateway HG2

1A)

Koppla in nätverkskabeln mellan Gatewayen och din router.

Tryck in kontakten ordentligt så att det klickar till.



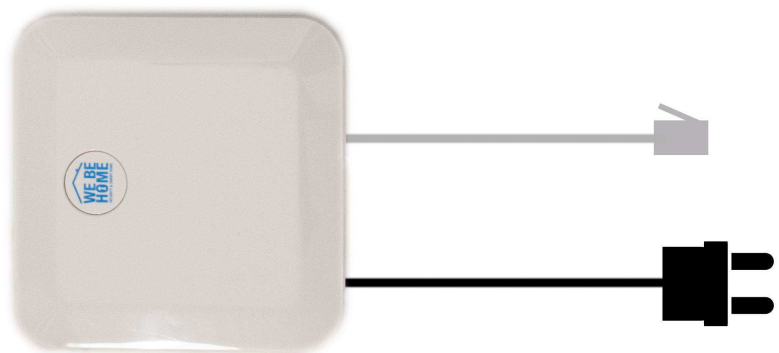
1B)

Koppla in strömadaptern till Gatewayen.

Tryck in kontakten ordentligt så att det klickar till.

Kontrollera att LED nr 1, 4 och 5 lyser.

Lyser inte LED nr 4 är nätverkskontakten inte itryckt ordentligt. Se LED indikering nedan.



1C)

När kopplar upp sig kommer den först att uppdatera sig själv till senaste versionen. Detta kan ta några minuter och under tiden blinkar bakgrundsbelysningen.

Detta kan ta några minuter och under tiden får Gatewayen INTE startas om.

När den är klar kommer en rätt stark lampa blinka genom ovasidan på gatewayen för att visa att den är klar och uppkopplad till WeBeHome men att den ännu inte är ihopkopplad med ditt konto.



5 minuter

LED indikering

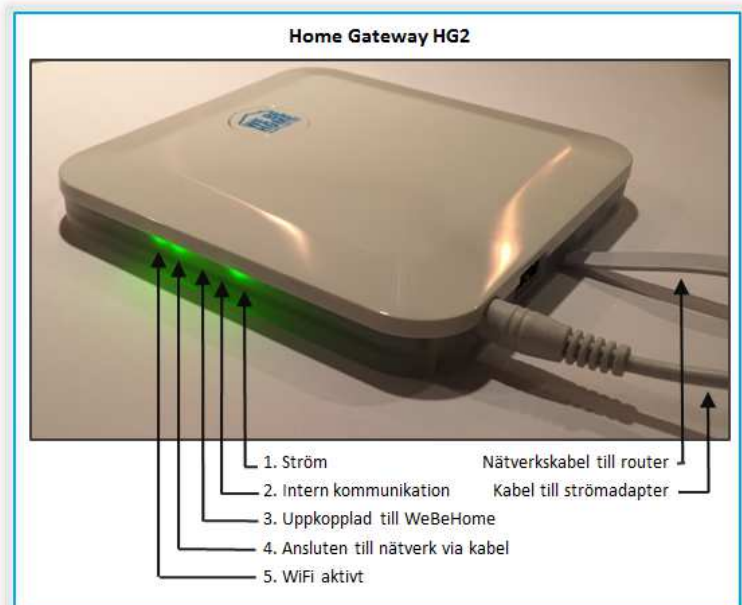
Lampa på fronten blinkar snabbt:
Uppkopplad med ej ansluten till ditt konto

Bakgrundsbelysning blinkar:
Håller på och uppdaterar programvara.

LED nr 1
Strömindikation. Ska alltid vara tänd när den är igång.

LED nr 3 tänd (mitten LED på sidan)
Visar om den är uppkopplad till WeBeHome.

LED nr 4
Nätverksanslutning, ska alltid vara tänd eller blinka annars har den ingen kontakt med nätverket

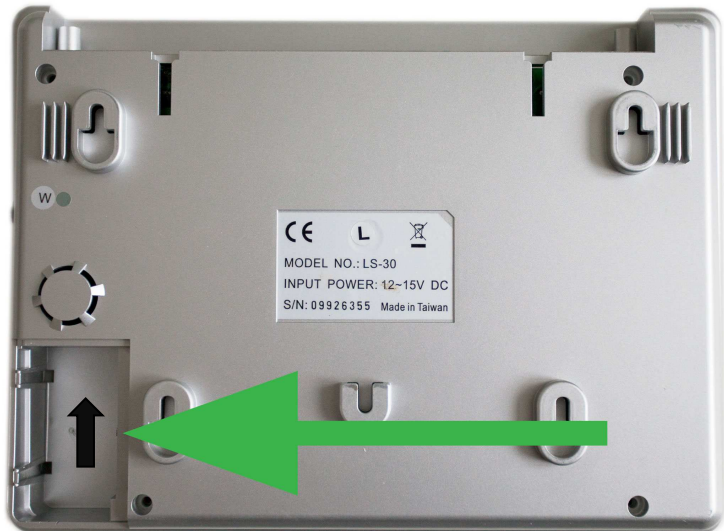


Steg 2) Anslutning Larmbasenheten LS-30

2A)

Aktivera det inbyggda laddningsbara batteriet genom att öppna luckan på undersidan av Basenheten och slå på strömbrytaren som sitter i luckan.

Strömbrytaren ska vara uppåt enligt bilden.



2B)

Koppla in strömadaptern



2C)

Koppla in USB kabeln mellan COM1 porten i LS-30 och USB porten på Gatewayen



Steg 3) Anslut utrustningen till ditt konto

- När det blinkar ett starkt och snabbt ljus från ovsidan på Gatewayen har den kopplat upp sig och är klar för att anslutas till ditt konto.
- Öppna din webbläsare i datorn och gå in på webehome.com och Logga in
- Klicka på knappen *Lägg till Nätverktillbehörs* och därefter Home Gateway. Om det visas ett 12 tecken långt LAN MAC id kan du trycka på *Koppla ihop* knappen direkt. Om inte, knappa in den LAN MAC som står på baksidan av Home Gatewayen.

Det är viktigt att titta på LAN MAC på själva gatewayen och inte på vad som står på kartongen

Nu tar det ett par minuter medan HG2 anpassar sina inställningar och startar om.

- Under tiden den kopplar ihop sig växer en stapel på skärmen. När den är klar återgår den till huvudsidan och då ska de se ut som nedan.

Enheter per rum/område	Enheter per modul	24h översikt	Händelselogg
Larm åtgärder	Händelsstyrda åtgärder	Tidsstyrda åtgärder	Favorit åtgärder

Moduler

Nätverk Lägg till nätverksenhet

Home Gateway HG2 (id ■)	? ⚙
Z-wave (id ■)	Lägg till Z-Wave enhet ⚙
LS-30 via Home Gateway (id ■)	Lägg till enhet ? ⚙



Steg 4) Lägg till larmtillbehör

- Tryck på knappen "Lägg till tillbehör" på raden som börjar med LS-30
- Klicka på bilden av den tillbehör du önskar lägga till.
- Dokumentationen visas nu och där står hur respektive tillbehör ska läggas till.

Steg 5) Kontrollera signalstyrkan

- Håll tillbehören där den ska installeras och gör så att den skickar iväg en radiosignal. Det är olika för olika tillbehör och finns beskrivet i dokumentationen.
- Kontrollera i [WeBeHome](#) att signalstyrkan(RSSI) är bra i Händelseloggen (minst 39) och i tillbehörslistan (minst 2 av 4 staplar).

Steg 6) Montera

- När signalstyrkan är bra, montera tillbehören enligt online dokumentationen

Steg 7) Testa systemet

- Kontrollera igen att alla tillbehör har en bra signalstryka.
- Testa att larma på och lösa ut larmet från de olika tillbehören.
- Tänk på att rörelsesensor behöver 3 minuter utan rörelse innan den aktiveras igen. Sirenen löser ut varje gång larm sker men Larmmeddelande till mobiler skickas inte igen förrän det har gått minst 15 minuter sedan senaste larm.

Installationen är nu klar och nu kan du anpassa den efter dina behov

- Ladda ner Appen WeBeHome Control från AppStore eller Google Play
- Klicka på modulen LS-30. Där finns alla övergripande inställningar för larmet och de kan ändras efter behov.
- Lägg till nya användare genom att använda "Bjuda in användare" funktionen på Användarsidan. Varje användare ska ha sitt eget Login namn.
- Kontrollera standardåtgärden för Larm och anpassa den vid behov.
- Lägg till dina egna händelsestyrda åtgärder, tidsstyrda åtgärder och favoritåtgärder för att få ut så mycket som möjligt av lösningen.
- Testa gärna, både för att lära dig hur det fungerar och för att få så mycket nytta som möjligt.



4. Introduktion till WeBeHome

Nedan är ett exempel på hur det kan se ut på mina sidor.

Hemma

2016-08-24 10:39 Europe/Stockholm
Plats 1 Kund 20001

Inga nya larm eller viktiga händelser sedan senaste Nollställ status:
2016-08-24 10:25

Avlarmat

Status ändrad: 2016-08-24 05:10 av
WeBeHome (Internet)

Abonnemang: DEVELOPMENT
giltigt tom 2099-12-31

Vald vy: Tillbehörslista Byt vy ▾

Moduler

Filtrera på: Visa alla Byt filter ▾

Nätverk Lägg till nätverkstillbehör

Telldus Live **Tellstick Net Hemma** ↻ ⚙

Larmmodul LS-30 via Nätverksmodul (id) **Larmet** Lägg till larmtillbehör 🔍 ⚙

Home Gateway HG2 (id) 🔍 ⚙

Z-wave (id) **HG2-500** Lägg till Z-Wave enhet ⚙

Tillbehör

Placering / beskrivning	Status/Styr	Senaste meddelande(n)
14 Vardagsrum		
1401 Taklampa v-rum Exxact Connect Dimmer (NodeID 023)	OFF 25% 50% 75% ON	Igår, 07:58 Strömbrytare avslagen
1402 Vardagsrum Temp Temp	24 °C	Idag, 09:57 Värde uppdaterat
1405 Glaskross glasveranda Glaskross		jun 28, 19:12 Händelse
1409 Vardagsrum översikt Kamera (D-Link DCS 9xxL)		aug 19, 16:03 Kamera, inspelning start
1410 Vardagsrum rörelse Rörelse (ver.1)		Idag, 10:14 Idag, 10:14 Händelse
1420 Brandlarm vardagsrum Rök		2011-12-29, 18:13
15 Huvudentré		
1501 Taklampa i hall Fibaro Dimmer (NodeID 009)	OFF 25% 50% 75% ON	Idag, 05:59 Strömbrytare avslagen
1502 Taklampa vid källartrappa Fibaro Switch 1x3kW (NodeID 008)	OFF ON	Idag, 05:58 Strömbrytare avslagen
1504 Entredörr Magnet	Stängd Idag, 08:26	Idag, 08:26 Stängd
1512 Hall Rörelse (ver.1)		Idag, 10:13 Idag, 10:13 Händelse

4.1. Vänster knappmeny



Konfiguration och underhåll av tillbehör och åtgärder. Även grafisk 24 timmars vy och händelselogg.



Visar mätvärden för alla installationer som användaren har tillgång till och är inloggad på.



Direktvisning och uppspelning av inspelade bildsekvenser från kameror. Kameror visas för alla installationer som användaren har tillgång till och är inloggad på. Även.



Lägg till och underhåll av användare och tillbehör som användare använder.



Gå till webbutiken inloggad som dig själv. T ex när du ska beställa abonnemang eller tillbehör.



Kontakta mig, t ex för supportfrågor och liknande.

4.2. Kund



Klicka på raden för att underhålla kundinformation, t ex kundens namn, land och tidszon. Aktuell och historisk information om abonnemang visas.



4.3. Plats

Varje kund kan ha installationer på flera platser. För varje plats visas och styrs aktuellt status för larmet. **Rensa** knappen (med ett kryss) rensar meddelanden, rensar displayen på LS-30 och stoppar pågående larm.

Klicka på raden för att komma till inställningar av namn och närmsta stad för platsen (används för att beräkna solens upp och nedgång)

Här visas även men som ändrade status senast, information om abonnemanget samt om det finns nya larm eller viktiga meddelanden som bör läsas. Nya larm eller viktiga händelser rensas genom att trycka Rensa knappen.

4.4. Detalj flikar

Tillbehörslista

Lista med alla moduler och tillbehör.

App liknande vy

Mina sidor visas med app liknande vy

Tillbehör som behöver åtgärder

Lista på alla tillbehör som behöver åtgärder

24h översikt

Visar en grafisk översikt över vad som hänt senaste 24 timmarna.




Kamera	Visar en översikt och åtgärder över dina kameror
Diagram	Visar diagram och data från dina respektive tillbehör
Händelselogg	Lista med alla händelser
Åtgärdsgrupper som startas av larm	Lista på alla återgärdsgrupper som startas av larm
Åtgärdsgrupper, startas av händelser	Lista på alla återgärdsgrupper som startas av händelser
Åtgärdsgrupper som startas på tid	Lista på alla återgärdsgrupper som startas på tid
Åtgärdsgrupper Scenario	Lista på alla återgärdsgrupper som startas av Scenarion
Plats	Åtgärder för din Plats
Grupp	Åtgärder för grupper
Användare	Användarinställningar
Kund	Kundinställning och applikation för ny plats
Abonnemang	Lista på dina abonnemang för den platsen



4.7. Inställningar av tillbehör

Genom att klicka på respektive tillbehörs kugghjul öppnas en sida med dess inställningar. Nedan visas inställningar för en rörelsesensor PIR-3SP.

Konfigurera: My home, PIR utomhus baksidan

Enhet: Namn och typ av enhet. I vissa går det att byta definition på enheten	PIR utomhus (PIR-OD1) ▼ 
Placering/beskrivning: Ange en kort text som beskriver placering för enheten. T ex Köket eller Vardagsrummet.	PIR utomhus baksidan
Rum/Område Enheter placeras förslagsvis i olika grupper baserat på placering eller funktion. Ett förslag är att lägga alla enheter på källarevåningen som rum/område 01 tom 09, bottenvåningen som 11 tom 19, ovanvåning som 21 tom 29, vind som 30 tom 39, utomhus på nr 50 och fjärrkontroller på nr 60. Nr 80 till 89 används av knappsatsen KP-3S. Nr 90 till 99 är separat områden som kan larmas av och på oberoende av de övriga. T ex 01 = Källaringång, 02=Gillestuga, 11=Kök, 12=Vardagsrum, 13=Entre, 21=Sovrum föräldrar, 22=Sovrumbarn, 41=Vind osv	40 Utomhus ▼
Zon, Enhetsnr Enhetsnr inom rummet/området. Helt enkelt ett löpnr för att skilja olika enheter åt.	16 ▼
Visa på startsida i smartphone App	<input type="checkbox"/>
Deaktivera/förbikoppla ✕	<input checked="" type="checkbox"/>
Signaler från enheten utlöser inga larm, meddelanden och kontrollerar inte larmet. Däremot skickas signaler fortfarande från enheten vilka sparas och kan användas i Händelsstyrda åtgärder.	
Fördröjning innan larm	<input type="checkbox"/>
Det går att ha en fördröjning innan larmet sätter igång på valda enheter. T ex på dörrkontakter för att ge möjlighet att gå in och slå av larmet via en knappsats. Under fördröjningen kan en varningssignal höras. Tiden för fördröjning och om en varningssignal ska låta görs i konfiguration av basenheten i WeBeHome	
Larma vid inaktivitet	<input type="checkbox"/>
Ange om denna enhet ska ingå i inaktivitetslarmet. Inaktivitetslarmet aktiveras i konfigurationen för basenheten i WeBeHome. Där anges efter hur många timmar ett larm skall utlösas om inga händelser sker på de angivna enheterna. Funktionen används främst för trygghetslarm när det är viktigt att få larm om något hänt som gör att en person inte längre kan röra sig. OBS! Enheten är då inte längre en inbrotts eller förvarningsenhet.	
Larm med Siren & Relä	<input checked="" type="checkbox"/>
Ska enheten utlösa larm med siren. Om enheten ska utlösa siren händer följande (beroende på konfiguration): <ul style="list-style-type: none">• den interna sirenen i basenheten låter• eventuella trådlösa externa sirener låter• eventuella trådbunda sirener låter	

Bilaga 1: Val av plats och montering

Det är viktigt att både Gatewayen och Larmbasenheten har bra mottagningsförhållanden för att radiosignalerna ska kunna tas emot från alla tillbehör, se därför till att:

- De placeras på en central plats så att signalerna från de trådlösa sensorerna har lätt att nå fram
- De **inte** placeras nära metall eller stora apparater pga det kraftigt försämrar mottagningen av radiosignaler
- Att de är placerade inom ett larmat område – mao för att nå den ska eventuell inkräktare passera ett övervakat område vilket leder till att larmet löser ut
- De ska inte placeras precis innanför dörren.

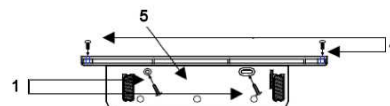
Installera dörrmagneter, rörelsedetektorer och andra sensorer enligt instruktionerna per tillbehör.

Efter installation av sensorerna, kontrollera signalstyrkan från respektive sensor. Signalstyrkan(RSSI) visas i Händelselogen (styrkan bör vara minst 49) och i tillbehörslistan (minst 2 av 4 staplar).

Omplacera sensorer/basenhet för att få bättre mottagning om det skulle behövas. Om signalstyrkan är för svag bör du omplacera sensorn, basenheten eller installera en räckviddsförstärkare.

Sätt ingen sändare på en metallyta; det kommer märkbart att minska signalens sändningsavstånd.

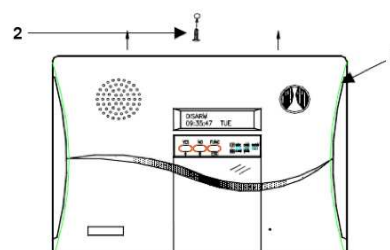
Även en liten förändring av vinkel eller position kan göra stor skillnad för signalstyrkan.



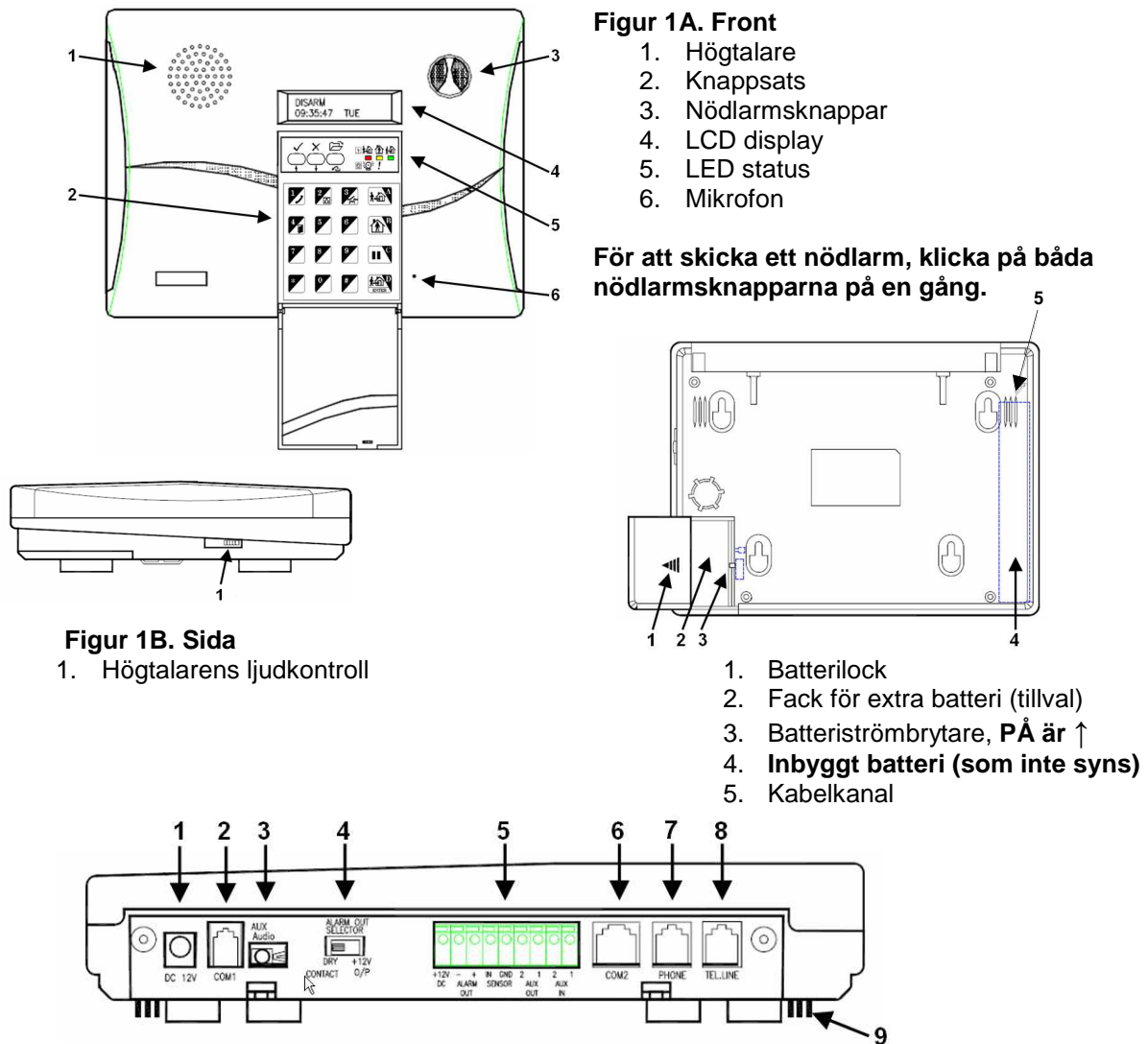
Fast montering av larmbasenheten

Figuren visar hur basenheten kan monteras på en vägg.

- 1) Sätt upp monteringsfästet på väggen.
- 2) Sätt i låsskruven
- 3) Sätt fast basenheten på monteringsfästet och tryck uppåt
- 4) Sätt fast skruvarna
- 5) Monteringsfästet



Bilaga 2: LS-30 basenheten





Bilaga 3: Om det går ett larm

Vid larm beror det på inställningarna i **WeBeHome** vad som händer. Standardutförandet är att sirenen i basenheten startar och att den skickar Larm meddelande till alla användare som har rättigheter till Platsen. Se [Bilaga 5](#) angående Larm meddelande

Stoppa larm från **WeBeHome** från App

- Trycka på Larma av eller Clear knappen (knappen med ett X)

Stoppa larm från **LS-30** basenheten

- Larma av genom att mata trycka på  Öppna) knappen, ange din pinkod och därefter trycka på **D** (Avlarma/Enter) och sedan klicka på **C** (Radera/Paus)

Stoppa larm med fjärrkontroll

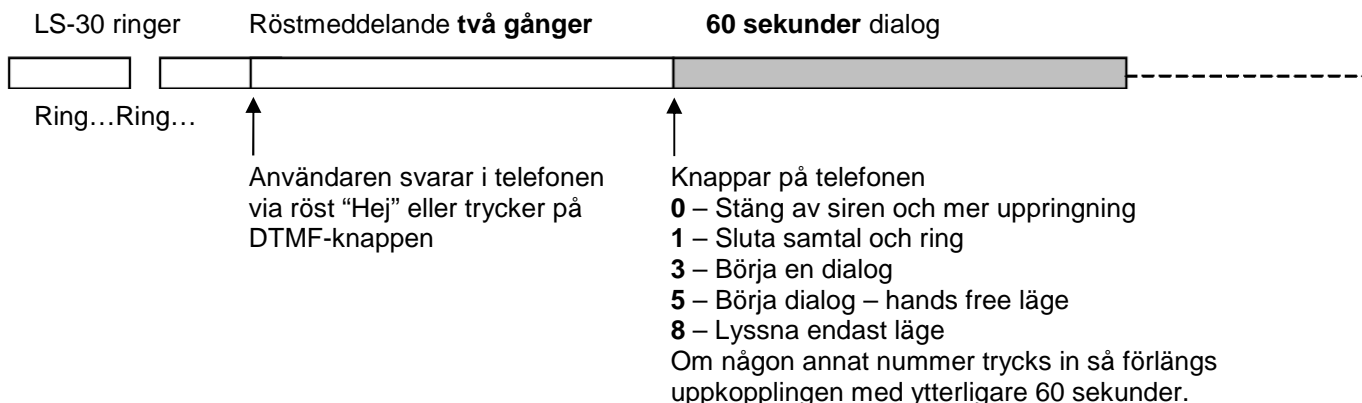
- Trycka på Larma av-knappen (med gå in i huset bild) i närheten av larmet

Stoppa larm från **WeBeHome** Web gränssnitt

- Logga in på Mina sidor och tryck på Larma av eller Clear knappen

Om telefonanslutning är inkopplad till basenheten och den är inställt för att ringa upp

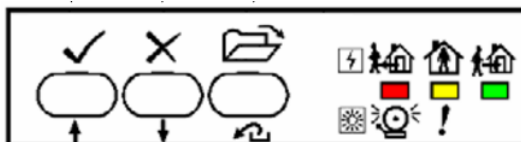
- När du plockar upp telefonen, kommer din röst att få LS-30 att läsa upp rätt meddelande (för telefoner med röstigenkänning).
 - Du kommer att höra det förinspelade meddelandet två gånger, som berättar vad som hänt.
 - Efter meddelandet kommer LS-30 att gå in i dialogläge i 60 sekunder. Du kan då höra allt ljud som basenheten får upp i sin mikrofon eller prata med personer i ditt hus. Under de 60 sekunderna kan du även kontrollera din LS-30 via din telefons nummerknappar.
 - Om du inte klickar på någon knapp under perioden kommer du under de första 30 sekunderna bara kunna lyssna och efter två pip så går telefonen in i dialogläge automatiskt. Tio (10) sekunder före telefonsamtalet bryts kommer ett pip att varna användaren.
- Nedan visas flödet på telefonsamtalet och hur användaren kan kontrollera basenheten med knappsatsen på telefonen.



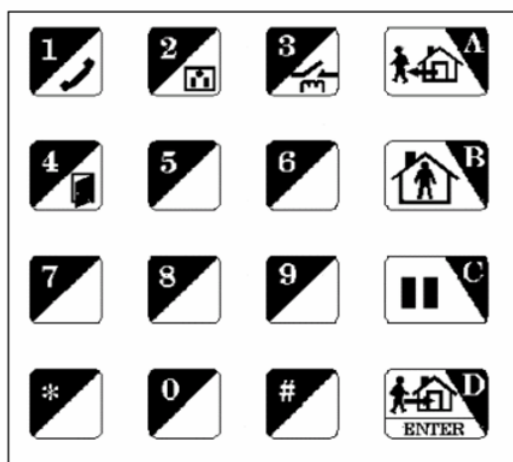
Bilaga 4: Knappsats och LED-indikatorer för LS-30





Knappsats

- ✓ Ja
- ✗ Nej
- 📁 Öppna



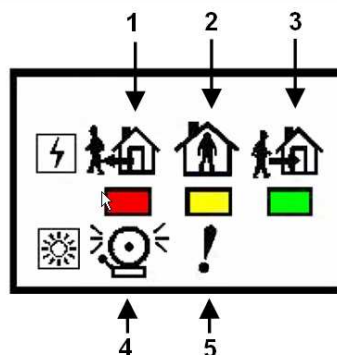
-  **A** Larma i Bortaläge
-  **B** Larma i Hemmaläge (nattläge)
-  **C** Nollställ / Paus
-  **D** Avlarma / Enter



-  **1** Handsfreetelefon
-  **2** Strömbrytarkontroll
-  **3** Reläkontroll
-  **5** Läs meddelande

LED-indikatorer

1. Larmat i Bortaläge - Röd
2. Larmat i Hemmaläge- Gul
3. Avlarmat - Grön
4. Larm
5. Varning



Läge och LED status

Läge \ LED	Röd	Gul	Grön
Avlarmat	Av	Av	Blinkar
Larmat i Hemmaläge/nattläge	Av	Blinkar	Av
Larmat i Bortaläge	Blinkar	Av	Av
Avlarmat med varningsmeddelande	Av	På	Blinkar
Avlarmat med larmmeddelande	På	Av	Blinkar
Avlarmat med varnings- och larmmeddelande	På	På	Blinkar
Hemmaläge med varningsmeddelande	Av	På	Av
Hemmaläge med larmmeddelande	På	Blinkar	På
Hemmaläge eller larmat med varnings- eller larmmeddelande	På	På	Av
Bortaläge med varningsmeddelande	Blinkar	På	Av
Bortaläge med larmmeddelande	På	Av	Av

- Larma av Tryck PIN-kod + **D** + **D**
- Larma på i Bortaläge Tryck PIN-kod + **D** + **A**
- Larma på i Hemmaläge Tryck PIN-kod + **D** + **B**
- Nollställ meddelande Tryck PIN-kod + **D** + **C**



Bilaga 5: Åtgärdsgruppen LARM & Larmmeddelanden

En Åtgärdsgrupp är samling av Åtgärder. Det finns många olika typer av Åtgärder, tex Skicka Push Notifikationer, Slå på strömbrytare, Larma på osv. Åtgärdsgrupper är tillgängliga i BASIC och PREMIUM abonnemangen.

Som standard för nya kunder finns en Åtgärdsgrupp upplagd som heter LARM. Den styr vad som ska ske vid ett larm. För att meddela användare används en Åtgärd som heter Larmmeddelande.

Åtgärden Larmmeddelande fungerar enligt:

- Först skickas Push notifikationer till alla användare som ska få larmet
- Om en användare inte kan ta emot Push skickas ett SMS istället.
- Om ingen har stoppat larmet genom att **Larma av** eller trycka på **Nollställ** (knappen med krysset i Appen) inom ca 60 sekunder skickas SMS till de som fick Push notifikationer. Detta är till för personer som t.ex. är utomlands utan roaming eller saknar Internet uppkoppling.
- Om ingen har stoppat larmet genom att **Larma av** eller trycka på **Nollställ** (knappen med krysset i Appen) efter ytterligare 60 sekunder skickas nya Pushmeddelanden ungefär var 60:e sekund i upp till 15 minuter.

I Larmmeddelande ingår SMS meddelanden, mao inga separata SMS meddelanden behövs för detta. För kunder som har SMS kommer de inte att räknas av vid Larmmeddelanden.

Åtgärdsgruppen LARM

Som standard är den upplagd upplagd enligt nedan:

Beskrivning	LARM	Spara
Detaljerad beskrivning	Standardåtgärd för LARM som är upplagd av systemet i samband med att ditt konto skapades. Du kan anpassa den efter dina egna behov.	Avbryt
Meddelandekategori	Larm meddelande, slutar utföra åtgärden genom att trycka på Larma av eller Nollställ status. När åtgärden utlösts kommer den inte att utlösas igen förrän tidigast efter 15 minuter för att undvika flera larm direkt efter varandra.	
Med återkoppling	<input type="checkbox"/> När larmet tas om hand om genom att trycka på Larma av eller Nollställ status, kommer alla som fick meddelandet att få återkoppling om att larmet har tagits hand om.	
Händelse	1_ - ALLA LARM	
Mål	Office home (Din basenhet)	
Åtgärder vid start		Lägg till
<ul style="list-style-type: none">• Kamera, Börja spela in, 60 sek, Alla matchande enheter• Skickar Larm meddelande till Alla Användare med roll: Användare• Skickar Larm meddelande till Alla Användare med roll: Super användare• Skicka e-post till Alla Användare med roll: Super användare		<ul style="list-style-type: none">✘✘✘✘
Åtgärder 5 minuter efter händelse:		Lägg till
<ul style="list-style-type: none">• Skickar Larm meddelande till Alla Användare med roll: Granne• Skickar Larm meddelande till Alla Användare med roll: Anställd		<ul style="list-style-type: none">✘✘

- När ett larm löser ut börjar WeBeHome spela in kamerabilder från alla anslutna kameror vilka lagras central hos WeBeHome där det går att titta på dom senare.
- Larmmeddelanden börjar skickas till alla med rollen Super användare och Användare.
- Super användare kommer att få ett e-post meddelande.

Om larmet inte har stoppats genom att **Larma av** eller **Nollställ** inom 5 minuter:

- Larmmeddelande börjar skickas till användare med rollen Grannar och Anställda.